



FORMULARIO DE QUEJAS Y COMENTARIOS DEL CLIENTE

El personal de Centro Old Mill quiere trabajar con usted para asegurarse de que satisfaga sus necesidades lo mejor que podamos y dentro del alcance de nuestros programas. Damos la bienvenida a las preocupaciones, quejas y comentarios en todo momento. Todos los problemas se abordarán de manera abierta, respetuosa, oportuna y cooperativa.

Procedimiento:

Le invitamos a discutir su inquietud primero con el miembro del personal de Centro Old Mill. Es posible que podamos resolver el problema juntos.

Utilice el siguiente formulario si desea una respuesta formal a su inquietud o queja.

Nos comunicaremos con usted directamente después de revisar los comentarios que nos brinde. Recibirá una respuesta por escrito en un plazo de 20 días de calendario.

Puede dejar el formulario en la recepción de Centro Old Mill o dárselo al miembro del personal de Centro Old Mill. También puede: Puede dejar el formulario en la recepción de Centro Old Mill o dárselo al miembro del personal de Centro Old Mill. Tú también puedes:

1. Por correo: Old Mill Center, 1650 SW 45th Place, Corvallis, OR 97333
2. Llame al director ejecutivo del Centro Old Mill al (541) 757-8068 para dar su opinión por teléfono.

Información de contacto

Nombre: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Nombre del cliente OMC: _____ Área de programa: _____

Fecha de nacimiento del cliente: _____

Mejor método y tiempo para contactar: _____

POR FACOR DESCRIBA SU PREOCUPACIÓN O QUEJA:

(Use una página adicional si necesita más espacio).

Firma: _____ Fecha: _____