



Declaraciones de Valor

Estamos informados de trauma

Reconocemos que las personas a menudo tienen diferentes tipos de trauma en sus vidas. Las personas traumatizadas necesitan apoyo y comprensión de quienes las rodean. A menudo, los sobrevivientes de traumas pueden volver a traumatizarse por cuidadores bien intencionados y proveedores de servicios comunitarios. Nuestro objetivo es educarnos a nosotros mismos y a nuestras comunidades sobre el impacto del trauma en los clientes, compañeros de trabajo, amigos, familiares e incluso en nosotros mismos. Comprender el impacto del trauma es un primer paso importante para convertirse en una comunidad compasiva y solidaria.

Somos amables con los que conocemos y con nosotros mismos

Creemos que la amabilidad es un acto poderoso que moldea nuestro mundo. Los actos de amabilidad cambian nuestra vida diaria y tienen un profundo impacto en los que dan y reciben.

Mostramos respeto en nuestras acciones y palabras

Respetamos profundamente a nuestros clientes, compañeros de trabajo, voluntarios y socios de la comunidad y las habilidades, experiencia, cualidades y perspectivas que aportan a nuestro trabajo. Nos reunimos con las familias donde están. Nosotros entendemos. Valoramos los antecedentes emocionales y culturales de aquellos con quienes trabajamos. Mostramos respeto por el espacio en el que trabajamos haciendo nuestra parte para mantenerlo en buenas condiciones y limpio. Mostramos respeto por el medio ambiente.

Colaboramos para lograr mejores resultados

Creemos que la colaboración nos permitirá lograr mejores resultados para nuestros clientes y la comunidad. Creemos en el valor inherente del individuo y la sabiduría colectiva del grupo y la comunidad. Muchas de las situaciones que enfrentamos son complejas y requieren que muchos miembros de la comunidad se unan. Trabajamos para identificar objetivos y valores compartidos y crear consenso para producir juntos resultados significativos. Colaboramos internamente y con socios externos y trabajamos para eliminar las barreras para la colaboración.

Valoramos la integridad personal en nuestras relaciones con los demás

Nos esforzamos por generar confianza manteniendo la confidencialidad con nuestros clientes y colegas y siendo fieles a nuestra palabra. Somos honestos en nuestra comunicación y valoramos y respetamos los límites profesionales y la vulnerabilidad personal. Admitimos cuando cometemos errores y trabajamos juntos para crecer profesionalmente.

Somos transparentes y compartimos información abiertamente (excepto cuando se requiere confidencialidad)

Nuestros clientes, personal, donantes y otras partes interesadas tienen acceso a la información que necesitan cuando la necesitan. Hacemos la información relevante públicamente disponible tanto como sea posible. Compartimos información a través de muchos canales diferentes, incluyendo comunicación directa, comunicación escrita y recursos basados en la web. Invitamos preguntas e inquietudes y respondemos a las consultas de manera oportuna. Usamos procesos consistentes y de apoyo en la gestión y revisión del personal.

Mantenemos un ambiente acogedor

Demostriamo que valoramos al personal y a los clientes manteniendo un medio ambiente físico limpio, seguro, amigable y bien mantenido. Consideramos las barreras en nuestro entorno y las eliminamos a nuestra mejor capacidad. Nos comunicamos entre nosotros y con aquellos que entran en nuestro medio ambiente con una actitud positiva, de aceptación y amigable.

Trabajamos para aumentar la equidad y la inclusión en nuestra organización y en la comunidad

Priorizamos la eliminación de barreras para las familias y el personal. Promovemos la diversidad en nuestro personal, junta y voluntarios. Aprendemos activamente y buscamos entender los sistemas históricos de opresión e inequidad, la inequidad estructural. Promovemos acciones y compromiso a la equidad incremental.